



Carla Boutique

Numarul comenzii : _____

Numele clientului : _____

Data comenzii : _____

ATENTIE! Nu se pot returna produse aflate in una sau mai multe dintre urmatoarele situatii:

1. Produsul a fost realizat la comanda speciala.
2. Ambalajul original al produsului este deteriorat.
3. Etichetele de identificare sunt deteriorate sau lipsesc.
4. Produsul/ produsele prezinta modificari fizice, semne de purtare .
5. Produsul/ produsele sunt achizitionate la FINAL SALE !

*** Obligativu**

1. Coduri produse returnate* (nume, culoare, marime)

- noteaza aici codurile produselor pe care doresti sa le returnezi (ex : rochie Sandra, rosu, M)

2. Cantitate* (numar produse trimise la retur)

3. Motivul returului*

Feedback-ul tau este important pentru noi!

Te rugam sa alegi unul dintre motivele pentru care doresti sa returnezi produsele.

- marime nepotrivita
- produs livrat / ambalat gresit
- produs cu defect (neconform)
- produs comandat gresit
- altele _____

Rambursarea contravalorii produsului/ produselor, se va face în cel mult 14 zile de la completarea acestui formular, în contul bancar mentionat mai jos.
Important: Vetii primi un email în momentul în care va fi efectuata plata.

4. Titular cont* (numele complet)

5. Cont IBAN*
